

REGULAMIN E-SPRZEDAŻY Kina Świt

Przed zakupem biletu za pośrednictwem sieci Internet należy zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Regulamin dostępny jest również na stronie internetowej www.switzwolen.pl. Zakup biletu oznacza akceptację Regulaminu.

§1 Definicje

1. Regulamin – niniejszy dokument stanowiący regulamin sprzedaży Biletów do kina Świt za pośrednictwem sieci Internet, określający zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu.
2. Dom Kultury (lub Sprzedający lub Kino Świt) Dom Kultury z siedzibą w Zwoleniu (26-700) przy Al. Jana Pawła II 6, powołany Uchwałą Rady Narodowej Miasta i Gminy Nr 12/48/85 z dnia 20 listopada 1985 r. zarejestrowany w Księdze Rejestrowej Instytucji Kultury pod poz. 2 w dniu 03.04.1992 r., będący operatorem „Kina Świt”. , udostępniający Serwis.
3. Kupujący – osoba fizyczna lub osoba prawna posiadająca ważną kartę kredytową lub dostęp do internetowego konta bankowego dokonująca zakupu biletów do Kina Świt za pośrednictwem sieci Internet.
4. Kino/Kino Świt – kino działające w Zwoleniu przy ul. Lubelskiej 6.
5. Bilet – znak legitymacyjny uprawniający do udziału w oznaczonym seansie filmowym w Kinie na miejscu przypisanym do niego, możliwy do nabycia za pośrednictwem niniejszego Serwisu. Bilet zakupiony poprzez Serwis ma formę fotokodu, który przekazywany jest Użytkownikowi w formie email.
6. Cena łączna – całkowita cena, jaką Kupujący jest zobowiązany zapłacić, na którą składają się: Cena Biletu powiększona o Opłatę Internetową oraz - przy filmach w technologii 3D o Cenę Okularów.
7. Cena Biletu – cena biletu zakupionego przez Kupującego na Seans, zgodna z cennikiem obowiązującym w momencie zakupu.
8. Cena Okularów – cena zakupu okularów 3D niezbędnych do prawidłowego odbioru seansu 3D wyświetlanego w technologii CineBright
9. Opłata Internetowa – opłata doliczana do Ceny Biletu kupowanego za pośrednictwem Serwisu opłata doliczana do Ceny Biletu każdego biletu kupowanego za pośrednictwem Serwisu, w skład której wchodzi koszty serwisu, dostarczenia i realizacji Biletu.
10. Seans - projekcja utworu audiowizualnego – filmu – na dowolnym nośniku, poprzedzona projekcją innych, mających charakter dodatkowy, audiowizualnych utworów informacyjnych i reklamowych.
11. Serwis – system umożliwiający zakup biletów do Kina Świt za pośrednictwem sieci Internet, dostępny na stronie www.switzwolen.pl.
12. Operator Płatności – **Przelewy24 – PayPro S.A. ul. Pastelowa 8, 60-198 Poznań**, za pośrednictwem którego przeprowadzane są rozliczenia transakcji zakupu biletów do Kina Świt dokonane przez Kupującego w Serwisie za pomocą karty kredytowej lub przelewu internetowego.

§ 2 Informacje ogólne

1. Klient przebywający na terenie Kina zobowiązany jest do przestrzegania Regulaminu.
2. Wejście na teren Sali kinowej możliwe jest jedynie po okazaniu ważnego Biletu uprawniającego do

uczestnictwa w Seansie lub Wydarzeniu odbywającym się na danej Sali kinowej. Bilet ważny jest jedynie na wyznaczony na nim Seans lub Wydarzenie.

3. Klient uczestniczący w Seansie lub Wydarzeniu zobowiązany jest do zajęcia miejsca określonego na posiadanym przez siebie Bilecie.

4. Za osoby małoletnie, przebywające na terenie Kina lub uczestniczące w Seansie czy Wydarzeniu odpowiedzialność, w tym również materialną, ponoszą stosownie do właściwych przepisów prawa ich rodzice lub opiekunowie prawni.

5. „Kino Świt” nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy pozostawione lub zagubione w Kinie. Rzeczy te w Kinie będą przekazywane do biura rzeczy znalezionych po upływie 30 dni od ich znalezienia.

6. Na terenie Kina zabrania się:

a) palenia papierosów i korzystania z elektronicznych papierosów oraz urządzeń i przedmiotów o tej samej lub zbliżonej funkcji lub działaniu;

b) posiadania i używania środków odurzających;

c) spożywania artykułów spożywczych zakupionych poza Kinem, oraz wnoszenia artykułów mogących spowodować zabrudzenie mienia, odzieży innych Klientów lub w inny sposób, np. zapachem, mogących utrudniać innym Klientom uczestnictwo w Seansie lub Wydarzeniu

d) wnoszenia i/lub spożywania napojów alkoholowych zakupionych poza Kinem;

e) wnoszenia i spożywania napojów alkoholowych zakupionych w Kinie na Seanse od lat: b.o. (bez ograniczeń wiekowych);

f) wprowadzania zwierząt, za wyjątkiem psów przewodników dla osób niewidomych i niedowidzących;

g) niszczenia mienia;

h) zachowań obraźliwych, niekulturalnych i sprzecznych z zasadami współżycia społecznego, w tym głośnego zachowania zakłócającego odbiór Seansu lub Wydarzenia;

i) niestosownego zachowania mogącego naruszać dobre obyczaje;

j) wnoszenia przedmiotów i substancji niebezpiecznych, które mogą zagrażać zdrowiu lub bezpieczeństwu osób przebywających w Kinie;

k) sprzedaży innym osobom biletów, kuponów i voucherów;

l) prowadzenia jakiegokolwiek działalności handlowej bądź usługowej, działalności marketingowej, działalności charytatywnej itp. (w tym celu wymagana jest bezwzględna zgoda „Kina Świt”).

7. W trakcie Seansu lub Wydarzenia dodatkowo zabrania się:

a) dokonywania jakichkolwiek rejestracji obrazu i dźwięku, jako działań prawnie zabronionych (na podstawie: Ustawy o prawach autorskich Dz.U.1994 Nr 43 poz. 170 z dnia 04.02.1994 r.). Złamanie tego zakazu będzie każdorazowo zgłaszane organom ścigania;

b) korzystania z telefonów komórkowych i innych urządzeń elektronicznych emitujących światło i dźwięk mogących przeszkadzać w odbiorze Seansu lub Wydarzenia.

8. W przypadku stwierdzenia niedozwolonego zachowania opisanego w pkt. 6 i 7 powyżej, personel Kina ma prawo zażądać od Klienta zaprzestania niedozwolonego zachowania. W przypadku braku odpowiedniej reakcji ze strony Klienta, personel ma prawo żądać opuszczenia przez niego Kina, a w razie konieczności wezwać pracowników ochrony obiektu lub Policję. W takim przypadku Klientowi nie przysługuje roszczenie o zwrot ceny zakupu Biletu.

1. Regulamin określa zasady, zakres i warunki korzystania z Serwisu przez Kupującego, w tym form zakupu Biletów na Seanse, dokonywania zwrotu Ceny uiszczonej za pośrednictwem Serwisu oraz zasady reklamacji.

2. Kupujący jest zobowiązany do zapoznania się z Regulaminem przed zakupem Biletu i korzystania z Serwisu w sposób zgodny z obowiązującym prawem, normami społecznymi i obyczajowymi oraz postanowieniami Regulaminu.

3. Dane kontaktowe służące do komunikacji konsumentów z kinem zawarte są na stronie internetowej Kina Świt.

§3 Wymogi techniczne dla zakupu Biletu poprzez Serwis

Korzystanie z Serwisu jest możliwe przy spełnieniu następujących wymagań technicznych:

1. Wyposażeniem niezbędnym do wykorzystania Biletu wysłanego w formie e-mail jest:
 - a. telefon lub urządzenie mobilne z oprogramowaniem obsługującym pliki w formacie PDF,
 - b. drukarka komputerowa z czarnym tuszem oraz biały papier.
2. Koszt połączenia z siecią Internet w celu pobrania biletu w formie e-mail ponosi Kupujący, zgodnie z taryfą swojego operatora.

§4 Zasady zakupu biletu w Serwisie

1. Zakupu biletu za pomocą Serwisu można dokonać do momentu rozpoczęcia wybranego Seansu filmowego. Serwis umożliwia Kupującemu weryfikację oraz korygowanie treści składanego zamówienia poprzez wyświetlanie formularza zamówienia i jego zawartości oraz udostępnianie funkcjonalności umożliwiającej dokonywanie zmian przed złożeniem zamówienia.

2. Kupujący dokonuje zakupu wykonując polecenia pojawiające się na stronie internetowej Serwisu. Potwierdzenie zamówienia, w tym akceptacja przez Kupującego jego treści i ceny odbywa się przez użycie ikony o treści Kupuję.

3. Warunkiem otrzymania biletu jest uzyskanie przez Kino Świt od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji. Kino Świt zastrzega sobie, iż proces uzyskania potwierdzenia, o którym mowa w zdaniu poprzednim może trwać do 25 minut od momentu dokonania przez Kupującego wyboru formy dostawy biletu oraz zatwierdzenia opcji KUPUJĘ.

4. Kino Świt niezwłocznie, po uzyskaniu od Operatora Płatności potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, prześle Kupującemu na wskazany przez niego w zamówieniu adres e-mail stosowną informację wraz z zakupionym biletu opatrzonym indywidualnym kodem.

5. W sytuacji braku uzyskania przez Kino Świt potwierdzenia dostępności środków niezbędnych do zapłaty Ceny Transakcji od Operatora Płatności w czasie określonym w pkt. 2 lub w przypadku uzyskania informacji o braku dostępności środków niezbędnych do dokonania transakcji, Kino Świt poinformuje Kupującego, że transakcja nie może być zrealizowana.

§5 Cena

1. Zakup Biletu na Seans za pośrednictwem Serwisu wiąże się z zapłatą określonej Ceny.

2. Ceny są kwotami brutto, zawierającymi podatek obliczony według obowiązujących przepisów.

3. Całkowita Cena, jaką Kupujący jest zobowiązany zapłacić nazywana jest Ceną łączną.

4. Dla seansów 3D w technologii CineBright istnieje możliwość zakupu okularów w momencie zakupu biletu. Do ceny biletu zostanie wtedy doliczona Cena Okularów, zgodnie z aktualnym cennikiem. W przypadku posiadania własnych okularów 3D dla technologii CineBright, można dokonać zakupu biletu pozbawionego opłaty za okulary 3D. Kino informuje, iż bez okularów 3D w technologii CineBright nie jest możliwy poprawny odbiór filmu.

5. Zakupione on-line okulary CineBright będą wydawane bezpośrednio przed seansem na podstawie wydruku biletu lub jego elektronicznej prezentacji przesłanej na telefon komórkowy. Raz zakupione okulary stanowią własność klienta.

6. W przypadku, kiedy Klient nie odbierze okularów nie może on żądać obniżenia ceny.

7. Kino zastrzega, że przy zakupie każdego biletu na seans filmowy za pośrednictwem Serwisu każdorazowo doliczana jest Opłata Internetowa.

§6 Zasady postępowania się biletami

1. Każdy bilet oznaczony jest indywidualnym kodem oraz odpowiadającym mu numerem identyfikatora transakcji (ID transakcji) zamieszczonym bezpośrednio pod nim. Kod generowany jest elektronicznie i udostępniany jedynie Kupującemu.
2. W zależności od dokonanego wyboru formy dostawy zakupionego biletu należy:
 - bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać się wydrukowanym biletami otrzymanym drogą mailową,
 - bezpośrednio przy wejściu na salę kinową okazać w telefonie komórkowym zakupiony bilet,
 - w przypadku braku możliwości okazania biletu w formach opisanych powyżej należy zanotować numer identyfikatora transakcji otrzymany w e-mailu potwierdzającym dokonanie transakcji zakupu biletu, a następnie zgłosić się do kasy kinowej w celu odbioru biletu.
3. Przed wejściem na salę kinową okazany bilet zostanie odczytany za pośrednictwem skanera.
4. Do wstępu na salę kinową uprawniona jest tylko pierwsza osoba, która okaże bilet z danym kodem.
5. Bilet należy przechowywać w bezpiecznym miejscu. Przekazanie go przez Kupującego innej osobie, kopiowanie, zagubienie lub jego utrata, jak również udostępnienie biletu lub numeru identyfikatora transakcji, osobom trzecim może uniemożliwić Kupującemu uczestnictwo w seansie filmowym, na który został zakupiony bilet.
6. Kino Świt zwolnione jest z odpowiedzialności wobec Kupującego oraz nie jest zobowiązane do zwrotu Ceny Biletu lub rekompensaty w sytuacji, gdy na skutek zdarzeń opisanych w pkt. 5 osoba nieuprawniona posłuży się biletami w celu wejścia na seans filmowy.

§ 7 Zasady zwrotu Ceny

1. Zwrot Ceny łącznej uiszczonej poprzez Serwis możliwy jest w przypadku nieodbicia się Seansu z przyczyn leżących po stronie Kina Świt.
2. Na podstawie art. 38 pkt. 12) Ustawy o prawach konsumenta prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umowy o świadczenie usług związanych z wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi.
3. Celem otrzymania zwrotu należy:
 - zgłosić się do kasy kina, do którego bilet został zakupiony, oraz podać kasjerowi numer identyfikatora transakcji zakupionego biletu.
3. Zwrot dokonywany jest w formie zwrotu gotówki.

§8 Zasady reklamacji

1. Reklamacje dotyczące usługi, w tym z tytułu nieprawidłowego działania Serwisu, uszkodzeń i nieprawidłowości w otrzymanych dokumentach należy zgłaszać do Kina Świt za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kina, kinoswitzwolen@gmail.com

2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać:

- dane Kupującego, zgodne z danymi podanymi przy dokonywaniu transakcji zakupu biletu w Serwisie,
- datę dokonania transakcji zakupu biletu oraz numer identyfikatora transakcji, której dotyczy reklamacja,
- opis przedmiotu reklamacji.

3. Prawidłowo zgłoszone reklamacje zostaną rozpatrzone nie później niż w ciągu 7 dni roboczych liczonych od momentu otrzymania informacji o powstałej nieprawidłowości, zaś w przypadkach szczególnie skomplikowanych nie później niż w ciągu 10 dni roboczych.

4. Reklamacje dotyczące płatności należy zgłaszać do Operatora Płatności zgodnie z regulaminem zamieszczonym na stronie internetowej Operatora Płatności PayPro S. A. <https://przelewy.24.pl>

§9 Klauzula Informacyjna RODO

Na podstawie art. 13 ust. 1 i 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L. z 2016r. Nr 119, s.1 ze zm.) - dalej: „RODO” informuję, że:

1. Administratorem Państwa danych jest Dom Kultury reprezentowany przez Dyrektora z siedzibą w Zwoleniu(adres: Al.Jana Pawła II 6, 27-700 Zwolen; tel. kont.: +48 48 676 27 85, adres e-mail: dkzwolen@gmail.com)
 - a. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym mogą się Państwo kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych za pośrednictwem adresu email: inspektor@cbi24.pl lub pisemnie pod adres Administratora.
 - b. Państwa dane osobowe – udostępnione dobrowolnie – będą przetwarzane w celach kontaktowych. Podstawę legalizującą ich przetwarzanie stanowi wyrażona zgoda na przetwarzanie swoich danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).
 - c. Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji celu, dla którego zostały przez Państwa podane, lub do chwili wycofania przez Państwa zgody na ich przetwarzanie.
 - d. Państwa dane będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, lecz nie będą podlegać profilowaniu.
 - e. Państwa dane osobowe nie będą przekazywane poza Europejski Obszar Gospodarczy.
 - f. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych, przysługują Państwu następujące prawa:
 - prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
 - prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych osobowych;
 - prawo do ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - w przypadku gdy przetwarzanie odbywa się na podstawie wyrażonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) - prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
 - prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa), w sytuacji, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych (RODO);
 - g. Podanie przez Państwa danych osobowych kontaktowych nie związanych z rozpoznawaniem sprawy administracyjnej lub wymaganymi przepisami prawa nie jest obowiązkowe, a ich nieprzekazanie pozostaje bez wpływu na rozpoznanie sprawy co do zasady.

- h. Państwa dane mogą zostać przekazane podmiotom zewnętrznym na podstawie umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, tj. usługodawcom wykonujących usługi serwisu systemów informatycznych oraz usługodawcom z zakresu księgowości oraz doradztwa prawnego – w zależności od przedmiotu sprawy, a także podmiotom lub organom uprawnionym na podstawie przepisów prawa.

§10 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta Dz.U.2014.poz.827 z późn. zm., oraz w zakresie wskazanym w powyższej ustawie przepisy Kodeksu Cywilnego.
2. Regulamin niniejszy jest udostępniony nieodpłatnie za pośrednictwem Serwisu i na stronie internetowej www.switzwolen.pl w formie, która umożliwia jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie
3. Niniejszy Regulamin może zostać zmieniony przez Dom Kultury. O planowanej zmianie Dom Kultury poinformuje z 14-dniowym wyprzedzeniem, zamieszczając ją na stronie Serwisu w miejscu widocznym dla Kupującego przed złożeniem zamówienia, przy czym do zamówień złożonych przed dniem wejścia w życie zmian, zastosowania mają postanowienia dotychczasowe, chyba, że Kupujący wyrazi na piśmie zgodę na zastosowanie wobec niego nowych postanowień.